

COMMENT AUGMENTER LA SATISFACTION CLIENT ?

Votre transformation digitale commence ici...

LES ATTENTES CLIENTS....

59%

Des clients ont utilisé **3 CANAUX** pour interagir avec le service client

90%

Des consommateurs souhaitent avoir une **COHERENCE** et continuité entre les canaux

VS LA REALITE

8%

Des centres de contacts sont compatibles sur tous les canaux

59%

Des canaux sont gérés en **SILOS**

CHANGEZ LA DONNEE AVEC UN CRM SERVICE CLIENT



+74% des entreprises améliorent la performance de leur service client grâce au CRM



+66% d'augmentation de la satisfaction client grâce au CRM

VERS UN SERVICE D'EXCELLENCE AVEC VOTRE LOGICIEL SERVICE CLIENT



OPERATIONS OPTIMISEES



ASSISTANCE INTELLIGENTE



ENGAGEMENT OMNICANAL



EXPERIENCE PERSONNALISEE



INFORMATIONS EXPLOITABLES