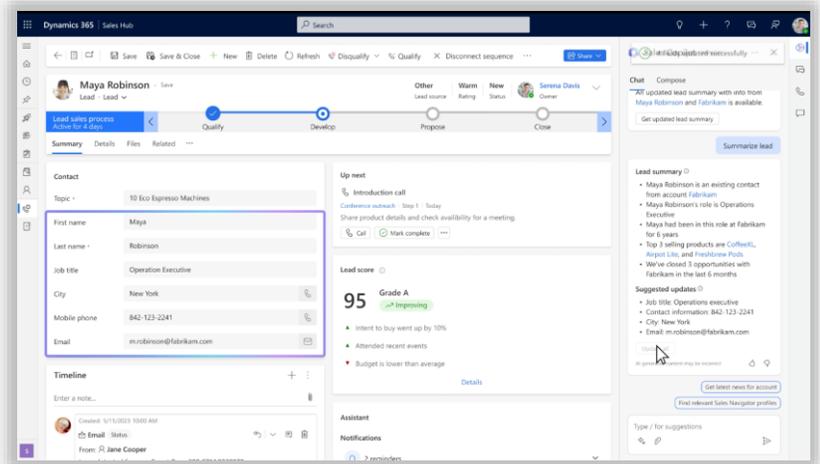


# Découvrez Copilot dans Microsoft Dynamics 365 Sales



Équipez vos vendeurs d'une solution CRM optimisée par une IA nouvelle génération. Apogea peut aider votre organisation à déployer et à former vos collaborateurs à l'utilisation de Microsoft Dynamics 365 Sales. Tirez des gains de productivité grâce à Copilot dans Dynamics 365 Sales pour vos vendeurs.

## Quelques avantages clés :

### Automatisation et simplification des tâches

*Productivité accrue grâce à des résumés, des transcriptions et des e-mails générés par l'IA.*

- **Communication efficace**  
Rédigez automatiquement des e-mails et organisez des réunions dans Microsoft Outlook à l'aide de données extraites de Dynamics 365 Sales et Microsoft 365.
- **Résumés générés automatiquement**  
Bénéficiez d'e-mails rédigés automatiquement par l'IA, ainsi que de résumés de réunion, notamment des mots-clés et des mentions de concurrents dans Microsoft Teams, Outlook et Dynamics 365 Sales.
- **Assistant en langage naturel**  
Utilisez le langage naturel pour obtenir des informations sur les clients, les contrats et les prévisions dans Dynamics 365 Sales.

### Personnalisez les interactions avec les clients

*Utilisez les informations sur les appels générées par l'IA, l'aide à la préparation des réunions et l'analyse des conversations afin d'enrichir l'expérience client.*

- **Données stratégiques sur les relations**  
Obtenez des informations stratégiques sur les relations clients et une notation basée sur l'IA pour les opportunités et les prospects les plus prometteurs.
- **Préparation simplifiée des réunions**  
Générez des notes de réunions antérieures, des e-mails, des résumés d'opportunités et des mesures à prendre dans Outlook et Dynamics 365 afin de préparer rapidement les réunions avec les clients.
- **Analyse des conversations**  
Analysez les conversations dans Teams et Dynamics 365 Sales pour obtenir des indicateurs clés de performance tels que l'analyse des sentiments, le rapport conversation/écoute et la vitesse de conversation.

### Des flux de travail rationalisés

*Limitez les changements d'application grâce à l'intégration transparente des données et à des mises à jour entre les applications Microsoft 365 et Dynamics 365 Sales.*

- **Mises à jour automatiques**  
Synchronisez automatiquement les mises à jour dans Teams et Outlook vers Dynamics 365 pour maintenir des dossiers clients précis.
- **Unifier les informations de contact**  
Affichez et partagez les cartes de contact des enregistrements CRM dans les applications Microsoft 365.
- **Une collaboration fluide**  
Aidez les membres de l'équipe de vente à travailler ensemble dans des espaces de collaboration Teams qui offrent un accès intégré à Dynamics 365 Sales.



**70 %** des vendeurs conviennent que les outils IA les rendront plus productifs. Il est donc temps d'agir en conséquence<sup>1</sup>.

1. « [The State of AI in Sales \[New 2023 Data\]](#) », HubSpot, 2023